TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO
CURSO DE ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL SECAD – MEDICINA DO ADOLESCENTE

Estes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos") regulam exclusivamente o acesso e a utilização da plataforma digital de cursos ("PLATAFORMA"), bem como a contratação e fruição dos conteúdos educacionais disponibilizados sob a modalidade de CURSOS DE ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL SECAD, especificamente no âmbito do CURSO DE MEDICINA DO ADOLESCENTE ("CURSO"). Para fins de clareza, o CURSO disciplinado por estes Termos não se confunde, não se comunica e não se submete às regras aplicáveis aos demais CURSOS DE ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL SECAD, aos PROGRAMAS DE ATUALIZAÇÃO SECAD ou a quaisquer outros produtos educacionais oferecidos pelo grupo empresarial, os quais possuem regulamentos, formatos contratuais, prazos de acesso, critérios acadêmicos e modelos comerciais próprios. Ao realizar cadastro ou contratar o CURSO, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos.

1. IDENTIFICAÇÃO DA PLATAFORMA: A PLATAFORMA é de titularidade de ARTMED PANAMERICANA EDITORA LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 05.802.579/0001-20 ("ARTMED"), responsável pela gestão e operação do CURSO. A PLATAFORMA poderá disponibilizar cursos sob diferentes marcas, áreas do conhecimento ou parcerias institucionais, permanecendo a ARTMED como responsável contratual perante o Usuário.

2. OBJETO: O CURSO compreende curso livre de atualização profissional na área de Medicina do Adolescente, ofertado em ambiente digital, sendo disponibilizado em formato assíncrono, síncrono ou híbrido, inclusive sob modelo de entrada contínua, assinatura ou trilhas estruturadas, conforme especificado na respectiva página comercial no momento da contratação, podendo incluir videoaulas, encontros ao vivo, supervisões, simulações, estudos de caso, avaliações, fóruns, materiais complementares e ferramentas digitais, ficando estabelecido que as condições específicas do CURSO, tais como carga horária, cronograma, prazo de acesso, critérios de avaliação, certificação e valores, integrarão a oferta vinculante divulgada na página do CURSO.

3. NATUREZA EDUCACIONAL E USUÁRIOS: O CURSO possui natureza de curso livre de atualização profissional, não estando sujeito à regulamentação específica do Ministério da Educação aplicável a cursos de graduação ou pós-graduação lato sensu, salvo quando expressamente indicado, não conferindo sua conclusão título de especialista, grau acadêmico ou habilitação profissional adicional, consistindo exclusivamente em certificação de participação e aproveitamento.

Quando indicado na página do CURSO, este poderá ser exclusivo para médicos regularmente inscritos em seus respectivos Conselhos Profissionais, cabendo ao Usuário declarar que atende a tal requisito no momento da matrícula, podendo a ARTMED solicitar comprovação a qualquer tempo, sendo o próprio Usuário integralmente responsável pela observância das normas éticas e regulatórias aplicáveis ao exercício de sua profissão. Ainda, poderão contratar o CURSO pessoas físicas maiores de 18 anos e plenamente capazes, que se responsabilizam pela veracidade das informações prestadas no cadastro, sendo o acesso pessoal, individual e intransferível.

4. ATIVIDADES: Quando o CURSO incluir atividades ao vivo, as datas e horários poderão ser alterados por necessidade acadêmica, operacional ou motivo justificável, podendo haver substituição de docentes sem que isso gere direito a cancelamento, abatimento ou indenização. A ausência do Usuário em atividades síncronas não garante reposição individual, sendo facultativa a disponibilização de gravação posterior. O CURSO poderá operar sob modelo de entrada contínua, sem formação de

turma fixa, podendo haver variação na ordem dos módulos, no calendário acadêmico e na organização da jornada pedagógica.

5. ACESSO E FUNCIONAMENTO TÉCNICO: O acesso ao CURSO é pessoal, individual e intransferível, sendo expressamente vedado o compartilhamento de login e senha com terceiros. O Usuário é responsável por possuir equipamentos, dispositivos e conexão de internet adequados para a correta utilização da PLATAFORMA, não sendo a ARTMED responsável por falhas, indisponibilidades ou limitações decorrentes da infraestrutura tecnológica do próprio Usuário. A ARTMED poderá realizar atualizações técnicas, manutenções preventivas ou corretivas e melhorias na PLATAFORMA, sem que tais medidas caracterizem descumprimento contratual ou gerem direito a indenização.

6. AVALIAÇÃO E CERTIFICAÇÃO: Para fins de certificação, será considerada a entrega, pelo Usuário, de um caso clínico único ao final do CURSO, acompanhado das respectivas perguntas norteadoras, sendo o resultado classificado como “entregue” ou “não entregue”, de modo que o Usuário que tiver seu caso clínico classificado como “entregue” receberá certificado digital de conclusão, emitido pela ARTMED. Após a submissão, o Usuário terá acesso à rubrica de avaliação, que apresenta os elementos esperados em um caso clínico completo e serve como feedback padrão para fins de autoavaliação, ficando estabelecido que, ao final do CURSO, os casos clínicos poderão ser discutidos com a turma em atividade síncrona.

7. PREÇO, PAGAMENTO E INADIMPLEMENTO: O Usuário pagará pelo CURSO o valor informado no momento da contratação, conforme a forma e as condições de pagamento selecionadas no ato da compra, incluindo eventual parcelamento por cartão de crédito ou pagamento à vista por PIX, quando disponível na PLATAFORMA, declarando, na hipótese de parcelamento, estar ciente de que a obrigação de pagamento é integral, sendo o parcelamento mera facilidade concedida pela ARTMED, permanecendo devido o valor total contratado ainda que o acesso ao CURSO venha a ser suspenso por inadimplemento.

O não pagamento de qualquer parcela na data de vencimento acarretará a incidência automática de multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor do débito, acrescida de juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata temporis desde o vencimento até o efetivo pagamento, sem prejuízo de atualização monetária pelo índice legal aplicável. Verificado o inadimplemento, a ARTMED poderá suspender imediatamente o acesso do Usuário ao CURSO, independentemente de aviso prévio, não havendo prorrogação do prazo de acesso em razão do período de suspensão, e, persistindo o atraso por período superior a 30 (trinta) dias, poderá considerar rescindida a contratação, promover o bloqueio definitivo de acesso e adotar as medidas de cobrança cabíveis, inclusive protesto, inscrição nos órgãos de proteção ao crédito e cobrança judicial ou extrajudicial, observada a legislação aplicável.

O Usuário autoriza a utilização de seus dados para fins de cobrança administrativa e eventual negativação, e, nos casos de contratação na modalidade assinatura, autoriza o lançamento recorrente do valor contratado na fatura do cartão de crédito informado, comprometendo-se a manter seus dados atualizados e a assegurar limite suficiente para as cobranças, não se responsabilizando a ARTMED por recusas decorrentes de bloqueio, cancelamento ou insuficiência de limite, podendo eventuais custos de cobrança, inclusive honorários advocatícios e despesas administrativas, ser acrescidos ao débito, observados os limites legais.

8. CANCELAMENTO E DIREITO DE ARREPENDIMENTO: Caso o Usuário deseje desistir do CURSO após a contratação, deverá formalizar sua solicitação por meio dos canais oficiais de

comunicação disponibilizados pela ARTMED, não sendo admitidos pedidos informais ou realizados por meios não autorizados.

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o Usuário poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 07 (sete) dias corridos, contados da data da contratação. Nessa hipótese, a ARTMED realizará a devolução integral dos valores efetivamente pagos, desde que a solicitação seja formalizada dentro do referido prazo. Após o término do prazo legal de arrependimento, não haverá devolução de valores em caso de solicitação de cancelamento. Uma vez deferido eventual cancelamento, o acesso ao CURSO será imediatamente bloqueado.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL: Todo o conteúdo disponibilizado no CURSO, incluindo, mas não se limitando a aulas, vídeos, áudios, materiais escritos, apostilas, apresentações, metodologias, estruturas pedagógicas, ferramentas digitais, marca, layout, identidade visual, software, banco de dados e demais elementos integrantes da PLATAFORMA, é de titularidade exclusiva da ARTMED ou encontra-se regularmente licenciado, estando protegido pela legislação nacional e internacional de propriedade intelectual.

É expressamente vedado ao Usuário, sem autorização prévia e por escrito da ARTMED, reproduzir, gravar, copiar, modificar, distribuir, transmitir, exibir, publicar, comercializar ou explorar, total ou parcialmente, qualquer conteúdo do CURSO, por qualquer meio ou forma, gratuita ou onerosa, sob pena de bloqueio imediato de acesso, rescisão contratual e adoção das medidas judiciais cabíveis, inclusive indenização por perdas e danos. O acesso ao conteúdo constitui mera licença de uso pessoal, temporária, não exclusiva e intransferível, limitada ao período contratado.

10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: O CURSO possui caráter exclusivamente educacional e informativo, sendo vedada sua interpretação como orientação profissional individualizada, consultoria específica ou substituição de formação prática supervisionada. A ARTMED não se responsabiliza por decisões profissionais tomadas pelo Usuário com base nos conteúdos disponibilizados, cabendo exclusivamente ao próprio Usuário avaliar a aplicabilidade das informações à sua realidade prática e observar as normas éticas e regulatórias pertinentes. A ARTMED não responderá por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade, danos emergentes ou quaisquer prejuízos decorrentes do uso da PLATAFORMA ou do conteúdo disponibilizado, salvo nos casos de dolo ou culpa grave comprovada.

11. POLÍTICA DE RISCO: A ARTMED poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, sempre que entender necessário em razão de comportamento suspeito, indício de fraude ou utilização indevida do produto ou serviço, vedar, suspender ou cancelar a inscrição do Usuário, bem como bloquear seu acesso à PLATAFORMA, sem que isso gere qualquer dever de indenização. Considera-se comportamento suspeito, indício de fraude ou utilização indevida qualquer conduta que, a exclusivo critério da ARTMED, seja atípica ao uso normal do produto ou serviço, incompatível com sua natureza e destinação, potencialmente ofensiva às marcas, operações e parceiros da ARTMED ou que represente risco financeiro, operacional ou reputacional, inclusive risco de inadimplência. A aplicação desta cláusula não prejudica a adoção das medidas administrativas, judiciais ou extrajudiciais cabíveis.

12. PROTEÇÃO DE DADOS: O tratamento de dados pessoais será realizado pela ARTMED em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e com a Política de Privacidade disponibilizada na PLATAFORMA. O Usuário autoriza o tratamento de seus dados para fins

de execução contratual, emissão de certificados, comunicação institucional, cobrança, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

13. ALTERAÇÕES DOS TERMOS: O presente Termo poderá sofrer atualizações e modificações a qualquer tempo pela ARTMED, passando a viger a partir de sua publicação na PLATAFORMA.

14. SUSPENSÃO E RESCISÃO: O descumprimento de quaisquer disposições destes Termos poderá ensejar advertência, suspensão temporária ou bloqueio definitivo do acesso à PLATAFORMA, independentemente de notificação prévia, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

15. VIGÊNCIA: Estes Termos permanecerão vigentes durante todo o período de acesso ao CURSO e enquanto subsistirem obrigações financeiras ou legais decorrentes da contratação.

16. FORO: Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre/RS para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos, ressalvado o foro do domicílio do consumidor quando aplicável.